

¿QUÉ ES LA Q DE CALIDAD TURÍSTICA?

La “Q” de Calidad Turística es la Marca que representa la calidad en el sector turístico español.

La “Q” aporta a los establecimientos turísticos que la ostentan: PRESTIGIO, DIFERENCIACIÓN, FIABILIDAD, RIGUROSIDAD Y PROMOCIÓN por parte de la Secretaría de Estado de Turismo y las Comunidades Autónomas.

Los establecimientos avalados por la "Q de Calidad" han pasado unas estrictas auditorías que aseguran que su prestación de servicio es garantía de **calidad, seguridad y profesionalidad**. Todo ello para asegurar a los clientes la mejor experiencia turística posible.

¿Quién es el encargado de otorgar la Marca “Q” Calidad Turística?

El Instituto para la Calidad Turística Española (El ICTE).

El ICTE es una Entidad de Certificación de Sistemas de Calidad especialmente creados para empresas turísticas, formado por las asociaciones turísticas nacionales más importantes de este país, la SET, las CCAA y la FEMP.

Es un Organismo español, privado, independiente, sin ánimo de lucro y reconocido en todo el ámbito nacional.

Es el encargado de certificar, administrar y velar por el correcto uso de la Marca “Q”.

Para más información visite las páginas web:

- <http://www.calidadturistica.es/>
- https://www.ayuntamientodenoja.com/Certificado_Ris_Q2016.pdf
- https://www.ayuntamientodenoja.com/Certificado_Trengandin_Q2016.pdf

LA PLAYA DE TRENGANDÍN EN EL MUNICIPIO DE NOJA CUENTA CON LA Q DE CALIDAD TURÍSTICA DESDE NOVIEMBRE DE 2012, Y NUESTROS DATOS SON LOS SIGUIENTES:

CARTA DE SERVICIOS

COMPROMISOS CON NUESTROS SERVICIOS

- Garantizar la seguridad de la playa, encaminando todas las acciones a eliminar y/o reducir los riesgos potenciales para los usuarios, sobre todo para los más vulnerables.
- Atención de las emergencias de salvamento, seguridad y atención sanitaria, en los tiempos y condiciones establecidos y con las máximas garantías.
- Asegurar la calidad de las aguas de baño y arena realizando los controles analíticos con la periodicidad necesaria.
- Centrar los esfuerzos en reforzar la defensa medioambiental de la playa, el ecosistema marino y el entorno, a través de la ejecución de campañas en pro de la sensibilidad medioambiental, mejora de la dotación de equipamiento de recogida selectiva, promover conductas respetuosas con el medioambiente entre el personal y la ciudadanía...etc.
- Realizar anualmente encuestas entre los usuarios de la playa para conocer el grado de satisfacción con respecto a la playa, servicios e instalaciones que se ofrecen.
- Ampliar y mejorar los equipamientos e infraestructuras destinados para personas con movilidad reducida.
- Vigilar que las instalaciones y medios destinados a minusválidos están en condiciones óptimas.
- Asegurar que las limpiezas y mantenimiento de las playas cumplen las expectativas de los usuarios, sobre todo en situaciones de actos extraordinarios.

INDICADORES HIGIÉNICO-SANITARIOS Y MEDIOAMBIENTALES

INDICADORES HIGIÉNICO-SANITARIOS	PLAYA	RESULTADOS 2012
Nº de picaduras por animales marinos	RIS	76
	TRENGANDIN	60
Nº de picaduras por animales terrestres (insectos, abejas, avispas, etc.)	RIS	56
	TRENGANDIN	28
Nº de cortes, pinchazos, heridas...	RIS	93
	TRENGANDIN	105
Rescates	RIS	25
	TRENGANDIN	0
Otros sucesos	RIS	27
	TRENGANDIN	15
Asistencias totales por salvamento	RIS	277
	TRENGANDIN	208

INDICADORES MEDIOAMBIENTALES	RESULTADOS 2012
Consumo de agua (m ³ /día playa)	41,7
Consumo eléctrico (KWh/día playa)	17,26
Consumo de combustible vehículos de playas (litros/día playa)	1,66
Consumo de material sanitario (Kg/día playa)	0,28
Generación, recogida y entrega de residuos de la limpieza de la arena por la cribadora (Kg/día playa)	830,2
Calidad del agua de baño (días con calidad No Apta)	0
Generación, recogida y entrega de residuos sanitarios (litros/día playa)	2,52
Generación, recogida y entrega de residuos de hidrocarburos (Kg/día de playa)	0

OBJETIVOS PLANTEADOS PARA LA TEMPORADA 2013

- Mejorar la evaluación de satisfacción de los usuarios.
- Mejorar la calidad de los aseos y de la limpieza.
- Mejorar la accesibilidad a las playas.
- Lograr la Certificación de Q de Calidad según la UNE 187001:2011 para la playa de Ris.
- Incremento de actividades medioambientales y de ocio infantiles en Trengandín

RESULTADOS DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS PARA EL 2012

OBJETIVO	PLAYA	GRADO DE CUMPLIMIENTO
Disminuir en un 5% la cantidad de agua consumida en las instalaciones de la playa, respecto al año anterior.	RIS	100 %
	TRENGANDIN	100 %
Disminución del consumo de combustible en un 5% respecto al año anterior.	RIS	100 %
	TRENGANDIN	100 %
Mejorar el sistema de información a los usuarios de las playas mediante cartelería.	RIS	100 %
	TRENGANDIN	100 %
Consecución del Certificado de Q de Calidad según la UNE 187001: 2011 para Trengandín	TRENGANDIN	100 %
Mejorar la información suministrada a los usuarios de las playas a través de: web, oficina de turismo y cartelería.	RIS	80 %
	TRENGANDIN	80 %
Mejorar los equipamientos y servicios de las playas: nuevas duchas, lavapiés y vestuario.	RIS	90 %
	TRENGANDIN	100 %